

# ALLOS FORME ET DÉTENTE

## RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Notre objectif est de vous accueillir dans les meilleures conditions et de préparer au mieux votre expérience dans notre chalet. Le présent règlement a pour objet de préciser les règles d'hygiène, de sécurité et de comportement dans l'établissement. Chaque client reconnaît avoir pris connaissance de ce règlement.

### -LA DURÉE DES SOINS

La durée des soins indiquée tient compte du temps d'habillage et de déshabillage. Il en est de même pour le hammam ( créneau d'une heure habillage/ déshabillage compris) .

### - VOTRE SANTÉ

Merci de prévenir en cas de problèmes médicaux particuliers (allergies, blessures, opérations, maladies...) ou en cas de grossesse, certains soins pourraient être déconseillés.

### -LES MASSAGES

Les massages proposés sont exclusivement destinés au bien-être et au confort de la personne qui les reçoit, et donc sans aucune visée médicale ou intime.

### -TARIFS

- Les prix sont non contractuels et peuvent être modifiés sans préavis.
- Nous demandons une caution de 50% de la prestation à notre aimable clientèle lors de la prise de rendez-vous par carte bancaire. Si vous n'annulez pas votre rendez-vous au minimum 48h à l'avance nous nous réservons le droit de garder cette caution.

### -RETARD

- Tout retard sera décompté du temps de soin prévu.

### LES RÈGLES DE BONNE CONDUITE

- Pour le bien-être de tous, pensez à mettre vos téléphones en mode discret.
- Le port de maillot de bain est obligatoire à l'espace humide, les shorts de bains sont acceptés.
- Le Gommage avec ses propres produits et gant est interdit.
- Pour préserver la quiétude et la tranquillité des autres hôtes, les clients doivent rester discrets et parler à voix basse dans l'ensemble du Spa.
- Les relations intimes sont interdites dans l'établissement.
- Les animaux ne sont pas acceptés à l'intérieur de l'établissement.
- La consommation d'alcool et de tabac est interdite dans l'établissement.
- Tout comportement jugé inacceptable pour l'institut nous octroie le droit de mettre fin aux prestations sans contrepartie financière.
- La direction décline toute responsabilité en cas de vol ou détérioration de vos effets personnels, y compris dans les vestiaires.

Tout manquement à ces consignes de bonne conduite pourra entraîner une exclusion immédiate du centre sans aucune compensation ou remboursement. La direction se réserve le droit de refuser ou d'exclure toute personne ayant un comportement indécent. Celle-ci ne pourra prétendre à aucun remboursement ou compensation.